

Modalités de traitements

Les réclamations urgente sont traitées dans les meilleurs délais, une réunion organisée une fois par mois permet de prendre des décisions en concertation avec l'équipe pédagogique afin de répondre aux attentes de nos élèves, parent et financiers.

Modalités de traitements

- ✓ Absorbé les retards par la gratuité **d'une séance ou plus de conduite compensatrice.**
- ✓ Une aide théorique personnalisée et assisté par un enseignant sur rendez vous pour **des points récurrents sur la pratique de la conduite.**
- ✓ Une mise à disposition de supports de formation **sur la conduite pratique.**

Compte rendu et mise a disposition

Cette reunion fait l`objet d`un compte rendu qui est mis a la disposition des élèves qui font la demande.

Modalité de règlement et de financement

- Pole emplois
- C.P.F
- Employeur
- Cheque, C.B, espèce, virement
- Facilité de règlement

Traitement des réclamations

- Mise à disposition des traitements de réclamation à disposition pour les parties prenantes par mail ou sur place